

# AGB's

## § 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit

**Kosmetiksalon**

**„SkinEmotion by Heike Sigel“**

**Hasenweidweg 27**

**88131 Lindau**

nachstehend Kosmetiksalon „SkinEmotion by Heike Sigel“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch oder per E-Mail zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

## § 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

Gegenstand des Vertrages sind:

- kosmetische Behandlungen
- die Durchführung von Haarentfernung mittels Zuckerpaste (Bodysugaring)
- Visagistic
- der Verkauf von Kosmetikartikeln und Zubehör
- Beratungen rund um kosmetische Behandlungen

## § 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Die Angebote auf der Webseite und im Salon sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Im Salon beraten wie Sie gerne rund um die Angebote und Behandlungen. Dort finden Sie außerdem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Aushang. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zudem online unter der Adresse [www.skinemotion-lindau.de](http://www.skinemotion-lindau.de) zum Download oder für den Ausdruck.

(4) Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, in dem Sie uns gegenüber erklären, ein Produkt bzw. eine Behandlung kaufen, oder buchen zu wollen, indem wir die Buchung bzw. den Kauf bestätigen.

(5) Die Zahlung erfolgt in den Geschäftsräumen entweder in Bar oder per EC-Karte.

#### **§ 4 Kein Widerrufsrecht bei Offline-Käufen/Buchungen im Kosmetiksalon**

Bei Käufen und Buchungen im Salon gibt es kein gesetzlich vorgeschriebenes Widerrufsrecht.

#### **§ 5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/Behandlung benötigen wir folgenden personenbezogenen Daten:

Vollständigen Namen

Adresse

Geburtsdatum

E-Mail-Adresse

Telefonnummer

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anfrage bzw. für Rückfragen verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

(3) Bei einer Änderung Ihrer Angaben teilen Sie uns diese bitte schriftlich per E-Mail mit.

#### **§ 6 Dauer einer Behandlungseinheit und Vergütung und Ort der Behandlung**

(1) Die Dauer der Behandlungs-Einheit hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(2) Die Behandlung findet ausschließlich in den Räumlichkeiten des Kosmetiksalones „SkinEmotion by Heike Sigel“ statt.

(3) Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen der Kundin/des Kunden in der Kabine. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die

Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termines pünktlich beendet werden muss.

(4) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

## § 7 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Behandlung.

(2) Sollte eine Behandlung, z.B. durch Krankheit o.ä. ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

(3) Nach Buchung einer Behandlung bin ich berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Dritten im Zusammenhang mit der durchzuführenden Behandlung im Namen und auf Ihre Rechnung zu tätigen. Ich bin berechtigt, mir zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen Dritter zu bedienen.

## § 8 Gutscheine

Gutscheine sind, falls nichts abweichend vereinbart, 1 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

## § 9 Stornierungsbedingungen

(1) Gebuchte Behandlungstermine können bis 24 Stunden vor Termin storniert werden. Dieses kann telefonisch oder per Mail erfolgen.

(2) Bis 24 Stunden vor dem Termin kann dieser auf einen anderen Zeitpunkt verschoben, jedoch nicht mehr storniert werden.

(3) Sollte ein Termin nicht eingehalten, nicht storniert oder verschoben worden sein, fallen die Behandlungskosten in voller Höhe an.

(4) Nach §615BGB und unseren AGB's sind wir, Kosmetiksalon „SkinEmotion“ by Heike Sigel berechtigt, bei **Nichterscheinen** zu einem vereinbarten Termin, oder wenn dieser nicht **mind. 24 Std. vorher abgesagt bzw. verschoben** wurde eine **Ausfallpauschale von 100%** in Rechnung zu stellen.

**Für Termine die auf einen Montag fallen, ist eine Stornierung bis Freitag der Vorwoche bis spätestens 12:00 Uhr Mittag erforderlich, andernfalls fallen 100% des Behandlungswertes als Ausfallgebühr an.**

## § 10 Allgemeine Hinweise zu der Behandlung

(1) Eine Behandlung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir machen darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet

ist.

(2) Sie sind für die physische und psychische Gesundheit sowohl während der Behandlung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise selber durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

## **§ 11 Verschwiegenheit**

Wir verpflichten uns, während der Dauer der Beratung und Behandlung und auch darüber hinaus über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

## **§ 12 Haftung**

(1) Ich stelle als Kosmetikerin keine med. Diagnosen. Ich darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich unverzüglich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Liegen bei Ihnen Allergien oder Unverträglichkeiten vor, informieren Sie uns bitte rechtzeitig, damit wir die Behandlung dementsprechend anpassen können.

## **§ 13 Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(2) Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **§ 14 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden,

wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Lindau.

(3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Stand: 01.11.2024